



Conférence débat "Accueil des migrants"

Le 24 mars 2018

Accueil des migrants : la vie quotidienne d'un centre d'hébergement d'urgence des migrants (CHUM) avec Isabelle Maurette, directrice du CHUM de Bonnelles, géré par Habitat et Humanisme, ouvert depuis septembre 2015, et qui héberge 90 résidents.

Le but de ces centres :

- Mettre à l'abri
- Donner 3 repas chauds par jour
- Proposer un suivi social et administratif
- Donner un accès à l'hygiène et aux soins

Chaque migrant est responsable de sa chambre (et de son nettoyage) et a sa clé. La direction peut cependant ouvrir les chambres pour raison de sécurité incendie.

Constat : le public accueilli est de plus en plus jeune (ce sont les 21/25 ans qui sont les plus nombreux) : le plus jeune avait 18 ans, le plus vieux 52. L'âge moyen des résidents se situe autour de 27 ans.

Le statut de ces migrants :

- Des primo arrivants (qui n'ont pas encore fait de démarches) (24%)
- Demandeurs d'asile (69%)
- Réfugiés ou protection subsidiaire (7%)

C'est une répartition très schématique car les profils des migrants sont divers et leur gestion doit être adaptée au cas par cas.

Le centre accueille 14 nationalités différentes (actuellement en majorité des afghans et des soudanais), des hommes dit « isolés » (qui sont arrivés seuls en Europe) qui restent en moyenne 148 jours (le minimum est 8 jours, le maximum 2 ans : une personne qui avait un CDD sur Bonnelles).

« Ce n'est pas simple pour les migrants de prendre leur vie en main » et chaque cas est différent.

Le plus du centre est de proposer un suivi médical (des médecins viennent sur place bénévolement). On constate beaucoup de problèmes dentaires et pulmonaires.



Conférence débat "Accueil des migrants"

Le 24 mars 2018

Grande importance du respect de chacun : les migrants sont appelés par leur prénom (il y a un trombinoscope dans les bureaux administratifs) et ils doivent respecter certaines règles (par exemple : revenir au moins tous les 3 jours au centre).

Le centre comprend notamment :

- une lingerie
- un vestiaire magasin (surnommé « Zara market » par les migrants)
- une salle de restauration

Le temps du repas est important. Bonnelles a la chance d'avoir une vraie salle, ce qui permet de créer des liens en regroupant tout le monde. Le constat : ne pas proposer de fromage de caractère ni faire de plats préparés que les migrants ne connaissent pas et donc ne mangent pas, mais plutôt des légumes simples (riz, haricots rouges, lentilles...).

Il y a dans la salle de restauration des micro-ondes qui permettent à chacun d'améliorer son plat avec du beurre et des épices (qui survivent assez mal aux diverses manipulations !) et qui fédèrent beaucoup de monde.

Un autre atout du centre sont les cours d'alphabétisation (2h, 6 jours sur 7) donnés par l'association SAM (Solidarité Accompagnement des Migrants).

Le sport (foot, volley, cricket) crée du lien avec les jeunes du village.

Les jeux culturels permettent aussi de faire du lien. La langue n'est pas un barrage.

La musique a été tentée mais c'est plus compliqué.

La religion n'est pas un problème. Comme les gens accueillis sont en majorité musulmans, le temps du repas a été décalé le soir pendant le ramadan, en accord avec l'équipe d'animation.

Les migrants sont toujours en attente (décisions administratives, ...) et le centre est là pour que cette période soit la plus agréable possible.

Pas de traducteur : ce sont les anciens qui servent d'intermédiaires voire, pour le primo arrivant, de référence pour qu'il comprenne bien ce qu'on attend de lui.

Le cas échéant, les migrants peuvent bénéficier d'une aide juridictionnelle et d'un accompagnement pour recherche d'emploi.



Conférence débat "Accueil des migrants"

Le 24 mars 2018

Quels sont les facteurs clé de succès à Bonnelles ?

C'est un équilibre entre :

- une très grande interaction avec la mairie de Bonnelles (et le soutien entier du maire), avec la sous-préfecture et la préfecture,
- une équipe investie d'une dizaine de salariés dont deux chargés de la sécurité,
- un grand travail avec les associations de soutien,
- un mélange d'autorité et d'ouverture de cœur (le premier mot qui est appris est le mot RESPECT).

Si on veut faire un don :

- produits d'hygiène, vêtements et chaussures de sport. Prévoir des vêtements plutôt de petite taille.

Une inquiétude quant à la survie de ce centre : les dotations de fonctionnement de l'État vont baisser de 40% à la fin de l'année. Il est désormais nécessaire de trouver d'autres sources de financement.